

1.

a) Nombre de la Mejor Práctica: “Mujeres Constructoras de Alternativas”

b) Ciudad: San Salvador

c) País: El Salvador

d) Región: América Latina

e) ¿Ha sido esta iniciativa presentada antes? No

2. Dirección de la Mejor Práctica

Nombre de la organización: Asociación CINDE para el Desarrollo Infantil y Promoción Humana

Calle: Colonia Palmira, Pasaje El Roble No. 6B, Mejicanos

Ciudad: San Salvador

País: El Salvador

Teléfono: (503) 2282-2600

Fax: (503) 2282-3308

Correo electrónico: asociacioncinde@yahoo.es

Web: www.asociacioncinde.org

3. Persona de contacto

María Luisa de Martínez- Directora Ejecutiva

4. Tipo de Organización:

Organización no gubernamental

5. Organización nominadora

a) Nombre de la organización: Fundación Salvadoreña de Desarrollo y Vivienda Mínima. FUNDASAL

b) Dirección de la organización:

Calle: Reparto Santa Alegría, Calle L-B N° 7, Ciudad Delgado

Casilla postal: n° 421

Ciudad: San Salvador

País: El Salvador

Teléfono: (503) 2536-3500

Fax: (503) 2276-3953

Dirección e-mail: direccion@fundasal.org.sv

c) Persona de contacto: Lic. Ismael Castro Velásquez –Director Ejecutivo

Arq. Claudia Blanco- Sub Directora Ejecutiva

d) Tipo de organización: Organización no gubernamental

6. Asociados:

Socio 1:

a) Fundación “la Caixa”

b) Dirección de la organización

Calle: Avda. Diagonal, 621

Ciudad: Barcelona

Código postal: 08028

País: España

Teléfono: (34) 93 404 60 26

Fax: (34) 93 404 60 34
Dirección e-mail: sburrull@fundacionlacaixa.es
c) Persona de contacto: Sergi Burrull Valdés
d) Tipo de organización
Organización no gubernamental
e) Tipo de apoyo:
Apoyo financiero
Apoyo técnico

Socio 2

a) Nombre de la organización: Fundación CINDE Madrid.
b) Dirección de la organización
Calle: Lagasca, 84. 6º izq.
Ciudad: Madrid
Código postal: 28001
País: España
Teléfono: (34) 91 432 38 90
Fax: (34) 91 432 38 91
Dirección e-mail: beatriz@fundacioncinde.org
c) Persona de contacto: Beatriz de Felipe
d) Tipo de organización
Organización no gubernamental
e) Tipo de apoyo:
Apoyo financiero
Apoyo técnico
Apoyo administrativo

Socio 3

a) Nombre de la organización: Desarrollo y Acción Solidaria. (DASS)
b) Dirección de la organización
Calle: Magnus Blikstad No. 9 3 C .
Ciudad: Gijón
Código postal: 33207
País: España
Teléfono: (34) 984 100186
Dirección e-mail: dassasturias@gmail.com
c) Persona de contacto: Mónica Peña
d) Tipo de organización
Organización no gubernamental
e) Tipo de apoyo
Apoyo financiero
Otros: apoyo para sensibilización en España

7. Perfil Financiero:

Socio/ % de aporte	2009	2010	2011	Total	% de aporte
Fundación la Caixa	154,454.13	136,634.24	48,085.06	339,173.43	89,4%
Fundación CINDE	5,235.00	3,754.00	3,926.00	12,915.00	3,41%
DASS	27,009.00	0	0	27,009.00	7,12%
Presupuesto total US\$	186,698.13	140,388.24	52,011.06	379,097.43	100.00%

8. Categoría de Mejor Práctica:

Disminución de la pobreza:

Generación de ingresos
Creación de empleos
Formación profesional
Acceso a créditos

Desarrollo económico:

Capacitación
Oportunidades de cooperativas
Micro-créditos
Desarrollo Empresarial (sectores formal-informal)

Igualdad y equidad de sexos:

Acceso a recursos
Seguridad de la mujer
Habilitación de la mujer
Control de Recursos

9. Nivel de Actividad: Metropolitano

10. Ecosistema: Tropical

11. Resumen:

Con este proyecto nos propusimos contribuir a la ruptura del círculo de la pobreza mediante un proceso de promoción de mujeres pobres urbanas, por medio del Programa institucional llamado “Mujeres constructoras de alternativas” que comprende Formación humana en temas de autoestima, apropiación de formas de interrelación familiar sin violencia ni maltrato, auto-cuido en salud física y mental y conocimiento de leyes que protegen sus derechos. Capacitación técnica para la elaboración de artesanías y alimentos. Organización para la creación y funcionamiento de “bancos solidarios” de micro créditos y ahorro y para la producción y comercialización de artesanías y oferta de servicios. Todo ello en busca de mejorar las condiciones de vida de mujeres pobres que se dedican a las ventas informales en las calles como medio de subsistencia, con ingresos económicos eventuales e insuficientes para satisfacer las necesidades básicas del grupo familiar. Con el agravante de que un 32% son jefas de hogar.

Con el proyecto se han generado alternativas económicas mejorando las condiciones de vida de las mujeres participantes. Los 6 Bancos Solidarios que se conformaron a partir del 2004, se unificaron para constituir la “Asociación Cooperativa de Mujeres Solidarias” en 2010 con 61 asociadas fundadoras, consolidando así la experiencia. La organización y funcionamiento de cuatro nuevos grupos de Bancos Solidarios que tras un proceso de formación podrán incorporarse a la Cooperativa. La apertura del restaurante-café “La Maga” que proporciona trabajo a 9 mujeres y ofrece el servicio de banquetes a domicilio. 19 mujeres capacitadas en elaboración y comercialización artesanal de velas decorativas, confección de prendas teñidas en añil y tarjetas decoradas con flores secas que han participado en numerosas ferias a nivel nacional.

12. Fechas clave:

- Febrero 2004: Primeros “Bancos Solidarios” de ahorro-crédito.
- Junio 2009: Inicio de “Mujeres Constructoras de Alternativas”
- Septiembre 2009: Inician talleres de artesanías y cocina.
- Octubre 2010: Constitución de Cooperativa de Ahorro-Crédito.
- Junio 2011: Apertura del Restaurante-café-catering “La Maga”.

13. Narrativa:

SITUACIÓN ANTES DEL COMIENZO DE LA INICIATIVA

Las **mujeres** a las que se orientó el proyecto estaban dedicadas a actividades económicas informales, principalmente en **venta ambulante**. Con ingresos económicos eventuales y de subsistencia, de alrededor de 6 dólares diarios. Para poder adquirir la mercancía, acudían a **usureros** para conseguir pequeños préstamos a intereses elevados (del 20 al 25% mensual).

ESTABLECIMIENTO DE PRIORIDADES

Las **prioridades** eran promover la organización de mujeres pobres del sector informal, liberarlas del prestamista popular, crear alternativas económicas que incrementaran sus ingresos, abrir espacios para la interrelación entre iguales, la superación personal y la mejora de sus relaciones intrafamiliares. Estas prioridades **se establecieron** desde la relación directa que mantenía el personal de la Asociación con estas mujeres, madres de los niños que atendemos en los Centros Infantiles de Desarrollo. Se **involucró** a todas las mujeres beneficiarias desde la identificación de los problemas hasta la propuesta de soluciones. Se fueron identificando y formando a mujeres líderes que trabajaron en estrecha relación con la coordinadora del Programa.

FORMULACIÓN DE OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS

Los objetivos fueron establecidos por las mismas beneficiarias y por un equipo de tres miembros de CINDE El Salvador que facilitaron y acompañaron el proceso de formación de las mujeres y otros dos de CINDE Madrid, que actuaron como asesores. La meta era motivar la organización de mujeres para la búsqueda de alternativas socioeconómicas sostenibles.

Objetivo 1: Ampliar, consolidar y fortalecer la experiencia de Bancos Solidarios y capacitarlas para la producción y comercialización de artesanías y otros servicios.

Objetivo 2: Desarrollar programas de formación a mujeres pobres promoviendo la calidad de las relaciones intrafamiliares, su autoestima y sus derechos.

MOVILIZACIÓN DE RECURSOS

Los recursos humanos son aportes de la Asociación CINDE, que ya contaba con personal capacitado responsables del buen uso de los recursos financieros, así como del seguimiento de todas las actividades programadas en el proyecto.

A través de la Fundación CINDE Madrid se gestionó el apoyo financiero de la Fundación la Caixa, de Barcelona, con quien se firmó un convenio de colaboración para 30 meses, a partir de junio 2009. Se contó además con el apoyo del Ayuntamiento de Oviedo a través de DASS. Además, la Fundación CINDE Madrid ha sido un actor clave en el seguimiento, acompañamiento y monitoreo de los diferentes procesos generados.

Se contó con el asesoramiento técnico de voluntarios enviados por la Fundación La Caixa para acompañar los diferentes procesos de los bancos solidarios, la cooperativa y el restaurante, generando reportes que ayudaron a mejorar controles internos y la gestión de esta buena práctica.

Por su parte, la cooperativa cuenta con una estructura formal, lleva su contabilidad y maneja los recursos financieros de manera independiente.

El restaurante cuenta también con una estructura y contabilidad formal, llevando controles internos que posibilitan la transparencia del uso de los recursos. Desde la Asociación CINDE se monitorean las actividades y los recursos.

PROCESO

En el proceso se enfrentaron algunos momentos críticos. Uno fue la formación de la Cooperativa que implicaba la unificación de los seis grupos de Bancos Solidarios conformados por 100 mujeres de 2 municipios. En un primer momento se generó inseguridad en las mujeres y muchas interrogantes. Se superó con reuniones mensuales con cada grupo para ampliar la información y comprensión sobre los beneficios de unirse en una cooperativa y unificar sus ahorros y además se organizaron 4 jornadas de encuentro entre todas las mujeres para socializar sus experiencias de grupo y superar desconfianzas. Superadas las dudas, 63 mujeres aprobaron constituirse en Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito, Producción artesanal y Servicios. El 27 de octubre de 2010 se realizó la Asamblea de Constitución.

Otro momento crítico se dio en el proceso de trámites requeridos por la Municipalidad de San Salvador para la puesta en funcionamiento del Restaurante “La Maga”, cuyos requisitos y exigencias llevaron 7 meses de trámites burocráticos que significaron momentos de tensión y agobio en el grupo de mujeres cocineras.

En el proceso intervinieron la Asociación CINDE como el organismo encargado de la ejecución del proyecto, la Fundación CINDE Madrid acompañando y dando apoyo y seguimiento en todas las fases del proyecto. Así mismo Fundación la Caixa ha participado mediante el asesoramiento técnico por parte de sus voluntarios.

La participación de las mujeres en el proyecto ha sido y continúa siendo una pieza clave para el éxito del mismo.

En cada **banco solidario** se elige a 2 representantes que se reúnen una vez al mes para compartir los avances de sus grupos, dificultades, soluciones, logros, sugerencias, de lo cual informan a sus respectivos grupos con el fin de una interrelación positiva.

Por su parte, la **Cooperativa** ha logrado establecer su propia estructura de funcionamiento. Las mujeres que participan en cargos directivos y Comités dentro de la Cooperativa han asumido de manera consciente su papel y se reúnen periódicamente, analizan, evalúan y hacen propuestas en las Asambleas Generales.

En el **restaurante-café La Maga** se ha establecido a una jefa de cocina y una administradora. Para analizar los resultados obtenidos en esta Buena práctica, se contrató a una evaluadora externa, quien analizó cada proyecto, sus impactos y su sostenibilidad futura. Esta herramienta está siendo utilizada por todo el equipo de trabajo para la continuación y expansión del programa.

RESULTADOS ALCANZADOS

Se crea la Cooperativa de Ahorro y Crédito con 61 mujeres y se espera aumentar la membresía con las 53 mujeres de los 4 Bancos Solidarios creados, cuando cumplan el proceso de formación en el sistema cooperativista.

19 mujeres fueron formadas en artesanías y han participado en un gran número de ferias a nivel nacional que les ha permitido dar a conocer su trabajo y vender su producto. Se ha consolidado el grupo de artesanas bajo el nombre “SanasArtes”.

15 mujeres fueron formadas en cocina por un chef profesional.

Se ha iniciado el servicio de catering en diferentes eventos y se ha logrado la apertura del café-restaurante La Maga que se perfila como una gran iniciativa para apoyar la sostenibilidad de los programas de niñez de Asociación CINDE y como una alternativa de trabajo estable para mujeres. La comercialización de artesanías es otro logro que favorece ingresos a las artesanas y se han dado a conocer en el mercado local.

Además se impartieron talleres de bisutería en los cuales participaron 10 mujeres, talleres de informática con la asistencia de 8 mujeres y talleres de salud y nutrición donde participaron un total de 23 mujeres. También se ha trabajado con mujeres víctimas de la violencia de género a través de círculos de apoyo.

SOSTENIBILIDAD

CINDE cuenta con muchas alianzas estratégicas con otros actores sociales que se han aprovechado para dar a conocer la experiencia.

En el caso de los Bancos solidarios, el proceso acaba con la integración del grupo en la Cooperativa de Ahorro y Crédito, que ya funciona en la actualidad con su propio capital social. La Asociación CINDE cuenta con un fondo rotativo que ha servido y seguirá usándose para continuar organizando y formando a grupos de mujeres en Bancos Solidarios-

En el caso de las artesanas y cocineras, la sostenibilidad la garantiza la misma dinámica de comercialización que las mujeres han comenzado atendiendo ellas mismas los pedidos, comprando los materiales necesarios y realizando la producción de los encargos.

Capacidad institucional y de gestión.

La Asociación en sus más de 20 años de promover acciones de desarrollo se ha fortalecido tanto a nivel interno como en sus relaciones con otros actores de cooperación y de intervención social. Toda la experiencia acumulada ha permitido un fortalecimiento institucional que le ha facilitado la gestión exitosa de proyectos.

Perspectivas de sostenibilidad.

La apertura de un restaurante-café, y la comercialización de artesanías, se perfilan como una fuente de financiación propia que garantice la sostenibilidad de estos proyectos.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito cuenta con asociadas capacitadas en el sistema cooperativo que garantiza su sostenibilidad y gestión.

LECCIONES APRENDIDAS

1. Debido a la inseguridad y la violencia de las zonas donde trabajamos, la entrada en un nuevo territorio requiere un conocimiento previo de la comunidad y contacto directo con los líderes. En el caso de los bancos Solidarios en donde cada cierto tiempo se entregan préstamos en efectivo, las mujeres decidieron que era inseguro para ellas y se tomó la decisión de entregarlos en la oficina central de la Asociación y no en local de la comunidad donde se reúnen.
2. No se llegó al número deseado de integrantes al constituir la Cooperativa De 100 mujeres se incorporaron solo 61, ya que muchas de las integrantes de los Bancos Solidarios, temerosas de una nueva metodología y de exigencias de participación en la dirección de la Cooperativa, no quisieron incorporarse. Se ha actuado en consecuencia de tal manera que los nuevos Bancos Solidarios son conscientes de que el proceso termina en la incorporación a la Cooperativa, además de recibir una fuerte formación previa en cooperativismo.
3. La vulnerabilidad de las mujeres ante situaciones externas al proyecto. Por ejemplo, cuando hay en el país tormentas tropicales se ven directamente afectadas porque les impiden realizar sus ventas y esto repercute directamente en la capacidad de cancelación de sus préstamos.
4. Por último, encontramos una gran falta de formación educativa de muchas de las beneficiarias que apenas llegaron a tercer grado. Esto puede suponer, en algunas ocasiones, un obstáculo para el buen desarrollo del programa y nos plantea la búsqueda de alternativas para su formación.

TRANSFERENCIAS

a) Transferibilidad:

Cómo la iniciativa se ha beneficiado de la experiencia de otras prácticas.

Cada país adapta las experiencias de acuerdo a la realidad que vive y este fue nuestro caso. La experiencia de mayor éxito de microcréditos iniciada por Muhammad Yunus con el proyecto Grameen Bank de Bangladesh en 1976, nos inspiró. Luego de estudiar la metodología puesta en práctica por Yunus, la dimos a conocer a algunas mujeres madres de los niños y niñas que atendemos, todas ellas trabajadoras del sector informal y la experiencia les pareció muy interesante y atractiva, fácil de poner en práctica entre ellas por vivir una situación de exclusión semejante a las mujeres de Bangladesh, aunque trasladada a lo urbano. Así fue que dimos inicio a los Bancos Solidarios de mujeres adecuando la metodología a esta realidad.

Además de esta inspiración para comenzar el trabajo, el programa se ha beneficiado del Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo (INSAFOCOOP) a la hora de crear la Cooperativa de Ahorro y Crédito y ha conocido e intercambiado experiencias con la Cooperativa “La Favorita”, la Cooperativa “Dimas Martínez”, la Cooperativa de trabajadores de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, para aprender sobre el funcionamiento y la gestión de Cooperativas. Por su parte, las artesanas conocieron la Red de Productores Artesanales, para sacar aprendizajes también de esa experiencia.

Como puede replicarse su iniciativa

Las mujeres beneficiadas participan en otras iniciativas locales y son ellas las principales promotoras de la experiencia en otros círculos. La experiencia de CINDE, tanto en el trabajo con niños como en el trabajo con mujeres del sector informal, puede ser replicable por otras organizaciones en contextos similares, ya que contamos con una metodología de trabajo concreta y fácilmente transmisible. En la Asociación CINDE se plantea, en una segunda fase, llevar a cabo la sistematización de la experiencia con el fin de darla a conocer para que otras organizaciones puedan replicarla.

14. Referencias:

Como parte del programa se elaboró un libro de historias de vida de mujeres participantes en los proyectos de “Mujeres Constructoras de Alternativas”. En él se habla del trabajo realizado por la Asociación CINDE y la participación de mujeres en proyectos socioeconómicos de la organización.

Título del libro: Las Mujeres que Nadie Amó

Autores: Juan José Martínez y Boanerges Guevara

Fecha: noviembre de 2011

15. Materiales de apoyo

Anexo # 1: Banner de Mujeres

Anexo #2: Historia fotográfica del programa de Mujeres

Anexo #3: Video DVD´s de presentación del programa

Anexo # 4: Documentos 2010.