



UN-HABITAT

UN-HABITAT Municipalidad de Dubai, E.A.U.



Municipalidad de Dubai, E.A.U.

Premio Internacional de Dubai a las Buenas Prácticas para Mejorar las Condiciones de Vida

POR EL DERECHO A LA CIUDAD: TALCA POSTERREMOTO

Anexo I: FORMATO DEL INFORME DE MEJORES PRÁCTICAS

1. a) Nombre de la Mejor Práctica:

Por el derecho a la ciudad: Talca posterremoto

b) Ciudad/pueblo: Talca, capital de la Región del Maule

c) País: Chile

d) Región: Latinoamérica

e) ¿Ha sido esta iniciativa presentada antes?: No

2. Dirección de la Mejor Práctica

Nombre de la organización: SUR Corporación de Estudios Sociales y Educación

Calle: María Luisa Santander N° 0440, Providencia

Apartado postal: No posee

Ciudad: Santiago de Chile

Código postal: 7500833

País: Chile.

Teléfono: (56-2) 3411050 - 2696311

Fax: No posee

Correo electrónico: corporacionsur@sitiosur.cl

3. Persona de contacto: Patricia Boyco Chioino: patriciaboyco@sitiosur.cl

4. Tipo de Organización: Organización No Gubernamental

5. Organización nominadora (sólo si es diferente de la mencionada anteriormente)

6. Asociados:

Socio 1

a) Nombre de la organización: ONG SURMAULE

b) Dirección de la organización:

Calle: 3 Norte N° 253

Casilla postal: No posee

Ciudad: Talca

Código postal: 3461855

País: Chile

Teléfono: (56-71) 685861

Fax: No posee

Correo electrónico: surmaule@gmail.com

c) Personas de contacto: Stefano Micheletti, Secretario Ejecutivo ONG SURMAULE:

stefano.micheletti81@gmail.com; Francisco Letelier, coordinador fcoletelier@gmail.com

d) Tipo de organización: Organización No Gubernamental

e) Tipo de apoyo: Apoyo institucional y logístico, técnico-profesional y redes sociales

Socio 2

a) Nombre de la organización: Evangelischer Entwicklungsdienst e. V (EED)

b) Dirección de la organización:

Calle: Ullrich-von-Hassell-Str.76

Casilla postal:

Ciudad: Bonn

Código postal: D 53123

País: Alemania

Teléfono: (49-228) 8101-2537

Fax: (49-228) 8101-160

Correo electrónico: Detlev.Leitner@eed.ed

- c) Persona de contacto: Detlev Leitner: Detlev.Leitner@eed.ed Encargado Departamento América Latina EED
- d) Tipo de organización: Agencia internacional
- e) Tipo de apoyo: Financiero

Socio 3

- a) Nombre de la organización: Universidad Católica del Maule, UCM
- b) Dirección de la organización
Calle: Avda. San Miguel N°3605
Casilla postal: 617
Ciudad: Talca
Código postal: 3480112
País: Chile
Teléfono: (56-71) 203310
Fax: No posee
Correo electrónico: javaldi@ucm.cl
- c) Personas de contacto: Rodrigo Salcedo, Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y Económicas rsalcedo@ucm.cl; José Antonio Valdivieso: Rector: javaldi@ucm.cl
- d) Tipo de organización: Académica/investigación
- e) Tipo de apoyo: Apoyo técnico, apoyo logístico; apoyo académico.

Socio 4

- a) Nombre de la organización: Colegio de Arquitectos, Delegación del Maule
- b) Dirección de la organización
Dirección: 1 Norte 931, Edificio Portal del Maule, Oficina 507. Talca
Casilla postal: No posee
Ciudad: Talca
Código postal: 3461637
País: Chile
Teléfono: (56-71) 236658
Fax: No posee
Correo electrónico: colegioprofesionales@gmail.com
- c) Persona de contacto: José L. Gajardo Torres, Presidente gajardotorres@hotmail.com
- d) Tipo de organización: Asociación Profesional
- e) Tipo de apoyo: Apoyo técnico, apoyo social

Socio 5

- a) Nombre de la organización: Movimiento Ciudadano Talca con Todos y Todas
- b) Dirección de la organización
Dirección: 2 Oriente N° 854
Casilla postal: No posee
Ciudad: Talca
Código postal: 3461595
País: Chile
Teléfono: (56-09) 97047246
Correo electrónico: secretariacabildo@gmail.com
- c) Persona de contacto: Guillermo Retamal, Secretario Ejecutivo: secretariacabildo@gmail.com
- d) Tipo de organización: Red Movimiento Ciudadano por la Reconstrucción posterremoto
- e) Tipo de apoyo: Apoyo organizacional y político-social

Socio 6

- a) Nombre: Paulina Elissetche, concejala elegida, Concejo Municipal de Talca, periodo 2008-2012. A título personal.
- b) Dirección: 2 Sur N° 665, Dpto. N° 508, Talca
Casilla postal: 137
Ciudad: Talca
Código postal: 3461893

País: Chile

Teléfonos: (56-09) 97047246 / (56-071) 203621

Dirección e-mail: paulinatalca@tie.cl

c) Persona de contacto / e-mail: Paulina Elissettche, pauliless8@hotmail.com

d) Tipo de socio: Autoridad local.

e) Tipo de apoyo: Político-social. Otros: participación en actividades formativas de la Escuela; defensa de los intereses ciudadanos y de las organizaciones de mujeres ante intereses inmobiliarios mercantiles pre y posterremoto 2010.

Socio 7

a) Nombre: Patricio Herrera, concejal elegido, Concejo Municipal de Talca, periodo 2008-2012; exalcalde elegido período 2004 a 2008. A título personal.

b) Dirección de la organización

Dirección: 7 ½ norte N° 3517, Talca.

Casilla postal: No posee

Ciudad: Talca

Código postal: 3481176

País: Chile

Teléfono: (56-09) 97047246

c) Persona de contacto / e-mail: Patricio Herrera, pherrera@utalca.cl , pather@talca.cl;

d) Tipo de socio: Autoridad local.

e) Tipo de apoyo: Apoyo político-social. Otros: participación en actividades de la Escuela, en defensa de los intereses ciudadanos frente a los intereses inmobiliarios mercantiles.

Socio 8

a) Nombre de la organización: Junta de Vecinos La Florida, Talca

b) Dirección de la organización

Dirección: 10 poniente, 13 ½ sur s/n. La Florida

Casilla postal: No posee

Ciudad: Talca

Código postal: No posee

País: Chile

Teléfono: (56-71) 223771 / 99358075

Dirección e-mail: hernandez.e.mt@gmail.com

c) Persona de contacto: María Teresa Hernández; Presidenta

d) Tipo de organización: Organizaciones de base en la comunidad

e) Tipo de apoyo: Social y político-cultural

Socio 9

a) Nombre: Eolo Díaz-Tendero, Director de Estudios del Consejo para la Transparencia del Estado de Chile. A título personal.

b) Dirección: Morandé N° 115

Casilla postal: No posee.

Ciudad: Santiago de Chile

Código postal: 8340456

País: Chile

Teléfono: (56-2) 4952100

c) Persona de contacto / e-mail: Eolo Díaz-Tendero, eolo@consejotransparencia.cl

d) Tipo de socio: Persona natural.

e) Tipo de apoyo: Consultor/Experto Técnico en Políticas Públicas. Académico.

Socio 10

a) Nombre de la organización: Programa Regional "Ciudades sin violencia hacia las mujeres, ciudades seguras para todos y todas", Coordinación en Chile: SUR

b) Dirección de la organización

Dirección: María Luisa Santander 0440, Providencia.

Casilla postal: No posee

Ciudad: Santiago de Chile

Código postal: 7500833

País: Chile.

Teléfono: (56-2) 3411050 - 2696311

Dirección e-mail: olgasegovia@sitiosur.cl

c) Persona de contacto: Olga Segovia, olgasegovia@sitiosur.cl

d) Tipo de organización: Cooperación internacional

e) Tipo de apoyo: Técnico y financiero

7. Perfil Financiero:

Utilizando la tabla a continuación, indicar una visión general financiera del presupuesto anual de la Mejor Práctica de los últimos 3 a 5 años, señalando el origen de los fondos y porcentajes generales de la contribución de cada asociado (hasta 10 socios). Por favor, especificar también el nombre de cada asociado.

Socio	Nombre Organización	Año 1 (2007)	Total 5 años	Financiamiento
Socio 1	ONG SURMAULE	7.000	35.000	50% institucional 50% colaboración de profesionales
Socio 2	EED Alemania	47.000	235.000	91% institucional 9% KED Alemania
Socio 3	Universidad Católica del Maule	5.000	30.000	100% institucional
Socio 4	Colegio de Arquitectos, Delegación Maule	1.000	5.000	100% colaboración personal
Socio 5	Movimiento Ciudadano Talca con Todos y Todas	2.000	4.000	30% institucional 70% colaboración terceros
Socio 6	Concejala Paulina Elisettche	1.000	2.000	100% colaboración personal
Socio 7	Concejal y Exalcalde Patricio Herrera	1.000	2.000	100% colaboración personal
Socio 8	Junta de Vecinos La Florida	2.000	6.000	100% institucional
Socio 9	Docente: Eolo Díaz-Tendero	2.000	8.000	100% colaboración personal
Socio 10	Programa "Ciudades sin violencia hacia las mujeres, ciudades seguras para todos y todas" - ONU Mujeres	6.000	30.000	70% institucional 30% colaboración personal
Presupuesto total US\$		74.000	357.000	

8. Categoría de Mejor Práctica:

De la lista que se ofrece a continuación, seleccione no más de tres temas que describan el énfasis de su trabajo. A continuación, seleccione como apropiadas, los subcategorías de aquellos temas que mejor describan su Mejor Práctica. Por favor, note que las categorías y subcategorías han sido solamente seleccionadas para facilitar la función de búsqueda en la base de datos y que uno puede elegir tantas subcategorías como considere apropiado.

Gobernabilidad urbana:

Asociación con la sociedad civil

Políticas públicas

Desarrollo de liderazgo y recursos humanos

Sistemas de información y gestión
La mujer en papel de liderazgo
Socios públicos - privados.

Compromiso cívico y vitalidad cultural:

Participación de la comunidad
Vitalidad social y cultural
Conciencia y educación cívicas
Respeto a la diversidad cultural

Uso de información al tomar decisiones:

Indicadores y estadísticas
Elaboración de mapas (sistemas de información global)
Utilización de tecnología de información y comunicación
Uso de los medios de comunicación y creación de conciencia
Mejor acceso y participación
Investigación
Diseño de políticas
Datos y análisis de género por separado

9. Nivel de Actividad: Seleccione el nivel de actividad de la práctica (sólo uno):

Global	Regional (internacional)	Nacional	
Provincial/Estatal	Metropolitano	Ciudad/Pueblo	X
Vecindario	Aldeas	Internacional	

10. Ecosistema: Seleccione el ecosistema en que su práctica opera fundamentalmente:

Árido/semiárido	Costero	Continental	X
Meseta	Isla	Montaña	
Cuenca de río	Tropical/subtropical		

11. Resumen:

En no más de 300 palabras, resuma el propósito y logros de la iniciativa. Por favor, note que el resumen debe estar redactado en forma de narrativa y no como puntos.

La Escuela de Líderes de Ciudad (ELCI) <http://elci.sitiosur.cl> nació en 2003 en Talca, impulsada por Corporación SUR www.sitiosur.cl en alianza con ONG SURMAULE www.surmaule.cl y EED/Alemania www.eed.ed. Es un programa de formación orientado a fortalecer capacidades analíticas, propositivas y sociopolíticas de hombres y mujeres que, desde sus trayectorias personales y organizacionales, buscan incidir en los procesos y asuntos urbanos. En ella han participado más de 320 dirigentes sociales y territoriales, líderes de movimientos ciudadanos emergentes y representantes de municipios, servicios públicos y autoridades locales.

La Escuela instaló en la opinión pública local el debate sobre la ciudad como fenómeno sociourbano dinámico y espacio público de deliberación ciudadana. Trabajos de sus participantes, investigaciones específicas, foros y publicaciones, han demostrado la pérdida de calidad de vida en Talca en los últimos 40 años de transformaciones neoliberales. Tras el terremoto del 27 febrero 2010, ha agudizado estas tendencias el modelo mercantil de reconstrucción vigente, sumado a déficits en el gobierno local y en espacios

de participación de los actores locales en la reconstrucción y planificación de la ciudad.

El impacto de la Escuela es claro en el contexto posterremoto. Sus exalumnos y los de la institución social local han consensuado un temprano documento con demandas ciudadanas para reconstruir una ciudad más equitativa y democrática; y han liderado y articulado a damnificados y otros actores, acción que desembocó en agosto 2010 en el Cabildo Ciudadano de Talca, que congregó a más de 350 personas. Han participado en la formación de organizaciones como “Movimiento Ciudadano Talca con Todos y Todas” y el “Movimiento Nacional por la Reconstrucción Justa”, ambos contraparte ciudadana al gobierno local en materia de reconstrucción.

La Escuela ha contribuido a consolidar la ONG SURMAULE, sus áreas de formación y de estudios, su discurso sobre los temas de la ciudad, sus redes locales y perfil como actor local/regional.

12. Fechas clave:

Señale no más de cinco fechas que son significativas para la iniciativa y por cada fecha describa su importancia y significado en no más de seis palabras.

2004: Una Agenda Urbana para Talca – Primera propuesta ciudadana sobre Seguridad Pública y Desarrollo Urbano, suscrita por candidatos/as a alcalde y concejales de elecciones municipales 2004 (15-12-2004).

2008-2009: Foro “¿Con qué ciudad soñamos?” – Debate con candidatos/as a alcalde en elecciones municipales 2008 (10-09-2008).

Programas radiales “¡Talca Opina!”, “Hablemos de Ciudad” – Ciudadanos/as participantes de la Escuela y otros opinan de la realidad y problemas de la ciudad a través de 21 programas.

Estudio “Sistematización de Trayectorias de Liderazgos Ciudadanos: el caso de doce mujeres y hombres participantes en la Escuela de Líderes de Ciudad 2003-2009” – Su contribución a la construcción social de la ciudad, la valoración de “la cosa pública” y la lucha por los derechos.

2010-2011: Periódico “Palabra Ciudadana” – Surge medio ciudadano de distribución gratuita en apoyo al Cabildo ciudadano posterremoto, Movimiento Ciudadano Talca con Todos y Todas y agrupaciones de damnificados posterremoto.

Foro: “Talca posterremoto, el centro histórico en disputa. Modelo de Reconstrucción, Mercado Inmobiliario y Actoría Ciudadana” – Balance ciudadano de la reconstrucción, comentado por académicos, voceros de damnificados, medio de comunicación regional y senadora electa (02-06-2011).

Taller con mujeres: “Mapeo de conflictos, violencias y peligros hacia las mujeres en Talca posterremoto” – Identificación, recorrido y visibilización en un plano de la ciudad de problemáticas específicas para la Agenda de las Mujeres del Maule.

Lanzamiento Libro: “Talca posterremoto: una ciudad en disputa” – Crítica al modelo de reconstrucción mercantil sin participación ciudadana.

2012: Producción y lanzamiento del Catastro de daños en el centro histórico, en alianza con Universidad Católica del Maule y Asociación Chilena de ONG.

13. Narrativa:

En 2000 palabras o menos, explique su trabajo, usando los encabezamientos y sugerencias que se indican a continuación.

SITUACIÓN ANTES DEL COMIENZO DE LA INICIATIVA (50 palabras aproximadamente)

Describa brevemente la situación antes del comienzo de la iniciativa, incluyendo los principales temas, tendencias y condiciones en la zona. Por favor, especificar qué grupos sociales eran los más afectados, incluyendo mujeres, hombres y jóvenes. Por ejemplo: minoría étnica.

En los 90, algunas transformaciones urbanas “modernizaban” ciertas partes de Talca (*mall, retail*, conectividad) encareciendo el valor del suelo. En la periferia se concentraban conjuntos de vivienda social de bajo valor, limitada accesibilidad, servicios de salud y educación de baja calidad, aumentando la inseguridad, violencias —especialmente hacia las mujeres—, desconfianza, el aislamiento y la estigmatización, que afectaron la participación y movilización social.

ESTABLECIMIENTO DE PRIORIDADES (100 palabras aproximadamente)

Enumere las prioridades de la iniciativa, como se establecieron y a quiénes involucraron. Por favor especificar los roles específicos de liderazgo y género donde sea apropiado.

1. Consolidar vínculos con un socio local (SURMAULE) asegurando la pertinencia, coherencia y sostenibilidad de la iniciativa. Equipos de ambas instituciones e invitados analizan en talleres la realidad local, el estado de la participación social, rol del municipio y actores en la ciudad; ajustan la propuesta inicial y establecen sistema de gestión, monitoreo y evaluación de las actividades.
2. Diagnosticar los problemas de la ciudad y proponer a la opinión pública una agenda urbana para Talca. Trabajo realizado por dirigentes de los barrios más pobres y segregados, asociaciones ciudadanas y líderes.
3. Generar capacidades en los actores locales para el debate y la acción en la ciudad y acerca del proceso de reconstrucción pos terremoto.

FORMULACIÓN DE OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS (100 palabras aproximadamente)

Elabore un resumen de los objetivos y estrategias principales de la iniciativa, como fueron establecidos y por quién. Por favor especificar cualquier objetivo y estrategia específica de género. Describa políticas y estrategias adoptadas para el desarrollo amplio de la ciudad donde se aplique.

Objetivo: Fortalecer y renovar liderazgos ciudadanos para incidir en procesos de cambio y desarrollo urbano más democráticos e inclusivos.

Estrategias: (i) formación-acción como enfoque metodológico que relaciona la trayectoria e intereses de los participantes con una mirada ético-política de la ciudad; (ii) desarrollo progresivo de procesos de formación y debate sociopolítico, generación de conocimiento; (iii) igualdad de oportunidades: proporcionalidad y consideración de la diversidad sexual; vinculación de las inequidades de género con las que se producen en la ciudad; (iv) producción de conocimientos sobre transformaciones urbanas; (v) alianzas con medios de comunicación privados y comunitarios; (vi) apoyo a iniciativas ciudadanas.

Anualmente los equipos profesionales los adaptan en consulta a exalumnos/as y actores locales relevantes.

MOVILIZACIÓN DE RECURSOS (200 palabras aproximadamente)

Explique como fueron movilizados los recursos financieros, técnicos y humanos y de donde provinieron, incluyendo cualquier asistencia bilateral y/o multilateral.

Especifique actores clave (incluyendo la mujer) organizaciones o instituciones que estaban/están a cargo y eran/son responsables de administrar los recursos.

La Escuela es financiada por EED/Alemania: quinquenio 2002-2007, trienio 2007-2011 (extendido 6 meses por el terremoto del 27F 2010), y el trienio actual (2011-2014). Por contrato con EED, SUR administra los recursos. Con recursos propios SUR financia las publicaciones de la Escuela por su línea editorial y mantiene al día su página web.

El socio SURMAULE provee otros recursos (oficina, logística y secretaría, horas profesionales y docentes). Universidades aportan sedes para cursos, foros y debates: Biblioteca Regional del Maule, Universidad Católica del Maule, Universidad del Mar, Universidad de Talca. Medios de comunicación local y periodistas cubren y difunden actividades y reportajes de la Escuela: Diario El Centro, Maulee, ElAmaule, Visión del Maule, etc. Dirigentes/as y organizaciones ciudadanas difunden las actividades de la Escuela entre sus redes: ONG de mujeres como Corporación Domodungu, Centro Social Quidell, Casa Yela, Transgéneras por el Cambio; y organizaciones de damnificados posterremoto, el Movimiento Ciudadano Talca con Todos y Todas, Movimiento Nacional por la Reconstrucción Justa.

Académicos/as de Santiago, de Talca y del extranjero (Argentina, España, Ecuador, Honduras) aportan horas docentes y participan en foros y debates.

ONU Mujeres apoyó con recursos financieros y profesionales el desarrollo de talleres con organizaciones de mujeres, la confección de su Agenda posterremoto, el mapa de conflictos y violencias de género en la ciudad y un ejemplar del periódico Palabra Ciudadana.

PROCESO (400 palabras aproximadamente)

Explique los problemas confrontados al poner en marcha la iniciativa, cómo fueron superados y cuáles permanecen sin solución.

Las capacidades locales eran inicialmente débiles para conformar un equipo profesional capaz de llevar adelante la iniciativa. Esto implicó un primer ciclo de tres años con mucha presencia de profesionales y especialistas de SUR y un proceso de formación de los equipos de la contraparte local.

La ausencia de información y conocimiento acerca de la realidad sociourbana de Talca llevó a desarrollar una línea de producción de conocimiento que puso a la Escuela en una situación de vanguardia en Talca respecto al análisis de problemas urbanos vinculados a la actoría social.

Al inicio, la heterogeneidad de las y los participantes (conocimientos, tramos etáreos, trayectoria y temas de interés) fue un desafío pedagógico para los objetivos de la Escuela. Esto se resolvió metodológicamente al poner en relación esa diversidad de experiencias e intereses en un contexto más amplio que los afecta: el de las transformaciones de la ciudad, sus actores sociales, económicos y políticos y el derecho de ciudadanos y ciudadanas a decidir en ella.

Explique también como fue la participación de la población, las comunidades, las organizaciones y las instituciones que intervinieron en la iniciativa. Describa como

participaron las personas, comunidades y organizaciones en la toma de decisiones y cuales fueron sus aportes con relación a las necesidades básicas, derechos civiles y/o políticos.

La Escuela se retroalimenta sistemáticamente de la opinión de sus socios y de sus exalumnos. Cada ciclo formativo incluye una evaluación y propuesta, por parte de los participantes, de las habilidades y competencias a desarrollar entre líderes ciudadanos para aumentar su influencia en la gobernanza local. Asimismo, la Escuela promueve la creación de redes de colaboración entre exalumnos/as, que refuerzan el capital social comunitario. La Escuela pone a disposición de ellos/as varias herramientas comunicacionales para que autónomamente difundan sus acciones, opiniones, derechos y propuestas: el periódico Palabra Ciudadana, programas de radio, página web, entrevistas, etc. El periódico permitió a exalumnos de la Escuela organizar a la población en el posterremoto, difundir las propuestas del Cabildo Ciudadano (agosto 2010) y difundir la agenda de demandas en la reconstrucción.

Proporcionar un resumen de herramientas, métodos y/o puntos de comparación que se usaron para evaluar el rendimiento y quienes los están usando.

Se dispone de un sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación (PME) para recoger y organizar la información respecto a los procesos desarrollados por cada ciclo de la Escuela, los resultados que éstos generan en los y las participantes y sus organizaciones, con la finalidad de cuantificar el nivel de eficacia del programa formativo, a través de los indicadores de la Matriz Lógica que rige el proyecto. El sistema es conducido y gestionado por los equipos profesionales de SUR y SURMAULE, y sus resultados son compartidos con EED/Alemania y participantes de la Escuela.

RESULTADOS ALCANZADOS (250 palabras aproximadamente)

Explique hasta que punto los objetivos enunciados anteriormente fueron cumplidos, como se midieron los resultados cuantitativa y cualitativamente y quienes se beneficiaron con eso. Explique como la iniciativa ha resultado en por ejemplo:

La iniciativa ha cumplido su objetivo central: en Talca el protagonismo de los actores sociales respecto de los procesos de cambio y desarrollo de la ciudad se ha incrementado. Esto es especialmente claro luego del terremoto del 27 de febrero de 2010, donde la sociedad civil local —y dentro ella el socio local de la Escuela y sus exalumnos— ha logrado: i) articularse y construir un cuerpo de demandas y propuestas, ii) monitorear la acción gubernamental y iii) tener capacidad de construir opinión pública.

En particular los resultados más visibles de la Escuela son:

- La instalación de la ciudad y sus transformaciones como un tema eje del debate público local.
- Un actor local (ONG SURMAULE) fortalecido como un actor local/regional con liderazgo nacional en el posterremoto.
- Líderes locales articulándose y actuando en torno a problemas urbanos, y especialmente frente al proceso de reconstrucción con opinión autónoma.
- Un diagnóstico y propuestas acerca del proceso de reconstrucción que están teniendo un lugar muy importante en el proceso de elecciones municipales.

Estos resultados son identificados a través de distintos métodos: (i) las evaluaciones integrales que cada tres años realizan consultores/as externos al programa y que son establecidas por convenio con EED/Alemania; (ii) las sesiones de evaluación realizadas con participantes de los ciclos formativos (individuales por escrito y grupales en diálogo amplio) referidas tanto a los contenidos,

metodología, docentes, etc. como a su pertinencia en el contexto; (iii) las fichas de proceso y resultados/indicadores que conforman el sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación (PME).

SOSTENIBILIDAD (300 palabras aproximadamente)

Explique como se alcanzó la integración entre los elementos de sostenibilidad sociales, económicos, ambientales, institucionales y culturales, particularmente en referencia a los aspectos:

- Financiero: Uso y nivelación de recursos, incluyendo la recuperación de costos, e indicando como los préstamos, si los hubiera, están siendo pagados así como sus términos y condiciones

La iniciativa ha alcanzado sostenibilidad financiera producto al menos de cuatro estrategias complementarias: (i) una ejecución de calidad que asegura la confianza del financista principal EED/Alemania, (ii) el fortalecimiento del socio local y sus competencias ONG SURMAULE, lo que pone a disposición de la Escuela un equipo capacitado con residencia en la misma ciudad; (iii) construcción de alianzas con diversos actores locales y nacionales que colaboran con infraestructura, recursos humanos, conocimiento, materiales, difusión, etc. (universidades, colegios profesionales, organizaciones ciudadanas de segundo nivel, etc); y (iv) la atracción de recursos complementarios a través de otros proyectos relacionados con las temáticas de esta iniciativa.

- Social y económico: Igualdad de género, igualdad e inclusión social, movilidad económica y social.

Uno de los criterios centrales de la Escuela es la inclusión y heterogeneidad de sus participantes. Es así un espacio plural que favorece la interacción entre personas con distinto capital cultural, orientación sexual, preferencia religiosa y política, pertenencia socioeconómica, etc. Esta composición promueve la generación de redes que en situación normal no hubieran existido y que, más allá del término de un ciclo formativo, continúan operando.

- Institucional: Legislación, marcos legislativos, leyes o normas que reconocen de manera formal las cuestiones y problemas que han sido tratados por una práctica; políticas sociales y/o estrategias sectoriales a nivel (sub) nacional que tengan la posibilidad de réplica en cualquier otra parte; marcos institucionales y procesos para la adopción de decisiones; que asignen roles y responsabilidades claros a varios niveles y grupos de actores, tales como organizaciones gubernamentales y comunitarias centrales y locales; sistemas de gestión eficaces, transparentes y responsables que hagan uso más efectivo de los recursos humanos, técnicos, financieros y naturales.

En términos institucionales, el principal factor de sostenibilidad de la iniciativa es el fortalecimiento del socio local, ONG SURMAULE. Junto con ello están las redes de socios regionales, nacionales e internacionales que la Escuela ha construido: universidades, ONGs, expertos, actores políticos, medios de comunicación, etc. Finalmente (i) la Escuela se ha constituido en un espacio reconocido por la comunidad local/regional, ejemplo de ello es que permanentemente los medios de comunicación solicitan su opinión en diversos asuntos de la ciudad; y (ii) es un espacio que genera sentido de pertenencia entre sus participantes, como lo han identificado los evaluadores externos del programa.

LECCIONES APRENDIDAS (300 palabras aproximadamente)

Explique las tres o cuatro principales lecciones aprendidas y como éstas han sido o están siendo incorporadas a su iniciativa y/o a otras iniciativas. Describa cualquier lección aprendida de otras iniciativas que se incorporaron a la suya. Describa cómo estas lecciones aprendidas han sido o están siendo tomadas en consideración para determinar

políticas, planes de acción y estrategias actuales o hacia el futuro. Por ejemplo, ¿qué haría usted de manera diferente, o evitaría hacer, al mejorar o transferir su experiencia?

- La producción de información relevante acerca de la realidad local, que al ser presentada empleando tanto sistemas de información georreferenciados como mapas territoriales, resulta muy didáctica, y de fácil comprensión y aplicación para la ciudadanía que participa en estos procesos formativos. Esta metodología (mapeos y georreferenciación) fue tomada de la “Escuela de Constructores de Ciudad” de Santiago de Chile (Corporación SUR), y en 2012, reproducida por candidatos a alcalde de Talca para levantar información desde la población; será empleada en 2012 por la Escuela, en el inicio de sus actividades en la ciudad de Curicó. Luego del terremoto en Talca, facilitó identificar, describir y mostrar los principales conflictos urbanos posterremoto. Este material, disponible en la web, permite realizar control social sobre la evolución de los conflictos y ha sido relevado por la prensa local.
- En esta experiencia, realizada en una ciudad intermedia como Talca, fue fundamental el vínculo con los medios de comunicación y periodistas. La Escuela aportó a la renovación de contenidos de los medios al hacer de la ciudad un asunto de interés público. El conocimiento que generó sobre sus cambios y transformaciones, la propuesta formativa continuada dirigida a los actores urbanos, la visibilización de las acciones y opinión de la propia ciudadanía fueron difundidos en diversos artículos y programas, muchas veces en contraposición con la opinión de técnicos y representantes de gobierno y sector político, enriqueciendo así el debate democrático local.
- La flexibilidad para vincularse con la coyuntura social y política. Los procesos formativos implican considerar la experiencia social de los actores locales, vincular sus trayectorias y los contextos históricos cambiantes. Esto permitió, por ejemplo, que una vez ocurrido el terremoto, las y los participantes protagonizaran procesos sociales para recuperar el patrimonio tangible e intangible de la ciudad, obligando a múltiples espacios de diálogo y debate a las autoridades locales y de gobierno. Esta experiencia fue presentada en otras ciudades también afectadas por el terremoto recién pasado.

TRANSFERENCIAS (400 palabras aproximadamente)

a) Transferibilidad: Esta sección se aplica a todos aquellos que remiten su práctica a los Premios Internacionales de Dubai. En esta sección, describa por favor cómo su iniciativa se ha beneficiado de la experiencia o destreza de otras prácticas.

La Escuela es heredera del programa latinoamericano y nacional “Escuela de Planificadores Sociales” de SUR (1987-2002). Su capital humano, investigaciones, redes y experiencia de los profesionales participantes se volcaron y adaptaron en el diseño de la Escuela de Líderes de Ciudad en Talca.

Describa como puede replicarse su iniciativa. Si el proceso de replicación ha comenzado, por favor indique cuando y por quien.

Desde el año 2007 la experiencia de la Escuela ha sido relatada (por sus profesionales y participantes) en un gran número de foros y seminarios regionales y nacionales, y está disponible permanentemente en su página web. Al respecto es de vital importancia en experiencias como ésta el registro en la web, que recoge la trayectoria, redes, actividades, investigaciones, ciclos formativos, prensa, videos e iniciativas de sus participantes, además de la sistematización y difusión de resultados de la experiencia en el tiempo. La web registra más de 42.000 visitas de promedio anual en los últimos siete años.

La replicabilidad también se observa en las acciones de los exalumnos, que en muchos casos recogen metodologías y conceptos de la Escuela. Particularmente importantes son las escuelas de líderes de las poblaciones Cristi Gallo, Faustino González, del Barrio Seminario en la ciudad de Talca. En otro caso, el enfoque de la ciudad se complementó con el de género en un taller con mujeres, quienes mediante la técnica del “mapeo” identificaron en forma participativa los conflictos, violencia y peligros de lugares de la ciudad que afectan a las mujeres, minorías sexuales, etc.; dichos resultados, consignados en mapas, forman parte de la Agenda de las Mujeres posterremoto.

Otra evidencia está en los diversos procesos formativos desarrollados por ONG SURMAULE, en los cuales las metodologías y estrategias de la Escuela han sido incorporadas sistemáticamente en varias regiones del país. Particularmente relevante son los procesos de formación en la Región de O´Higgins (comunas de Rancagua y San Fernando), en la Región de Los Ríos y de la Región del Maule.

Finalmente la Escuela está programando para este año 2012 un proceso de transferencia más completo en la ciudad de Curicó, la segunda más grande de la región. Para ello la Escuela ha suscrito un convenio con el Centro de Estudios Urbano-Territoriales del Maule y con ONG SURMAULE.

b) Buena Práctica transferida: Esta sección se aplica a aquellos que están remitiendo su práctica para uno de los dos premios destinados a las transferencias.

Una transferencia de Buena Práctica está definida como un proceso por el que dos o más partes se involucran en un intercambio mutuo y estructurado a fin de aprender uno del otro a partir de un proceso de mejoramiento, destrezas, conocimientos, pericia o tecnología con la meta de mejorar las condiciones de vida. Las transferencias pueden tener lugar dentro de un país o entre países.

Incluyen transferencias institucionalizadas tales como cooperación ciudad -ciudad, o puede tener lugar se manera simultánea. Al presentarse para esta categoría especial de los Premios Internacionales de Dubai, se pide a los solicitantes que presenten la siguiente información.

a) Indique como comenzó la transferencia y por quién;

b) Indique el propósito de la transferencia y que involucró la misma (cambios de personal, giras de estudios, asistencia técnica ad hoc, etc.) incluyendo la participación de terceras partes tales como una institución de formación o generación de capacidades o un patrocinador gubernamental, bilateral o multilateral;

c) Indique las implicaciones financieras y de recursos presentes en la transferencia, incluyendo tiempo del personal, viajes, transferencia de fondos, programas de computación, tecnología, etc.;

d) Señale cualquier adaptación necesaria, por ejemplo: en herramientas, métodos o tecnología, en respuesta a diferencias en el contexto social, económico o cultural.

e) Señale los resultados o impacto de la transferencia en, por ejemplo, cambios de política, métodos y herramientas de administración, cambios duraderos a las condiciones de vida;

f) Indique las lecciones aprendidas de la transferencia y que haría usted de manera diferente en el caso de futuras transferencias.

POLÍTICA/S O LEGISLACIÓN RELACIONADAS (200 palabras aproximadamente)

¿Ha sido esta práctica apoyada por una política o legislación municipal, regional o nacional? Si éste es el caso, por favor describala brevemente. De igual manera, ¿han sido creadas nuevas leyes o ha habido cambios en las políticas como resultado de esta práctica? Si es así, por favor, describalo brevemente.

Actualmente, y luego de 10 años de trayectoria con resultados visibles, la experiencia de la Escuela Líderes de Ciudad se encuentra incorporada en un

programa de candidatos a alcalde en la ciudad de Talca (Escuela de Formación Ciudadana).

En los últimos dos años, las y los concejales municipales que participaron en actividades formativas y seminarios de la Escuela, han emprendido acciones legales para evitar la privatización y mercantilización del proceso de reconstrucción, defender el derecho a la localización en los barrios históricos afectados, impedir la demolición y traslado de locales emblemáticos de la ciudad: Escuelas Concentradas, Mercado Central, Colegios, etc. Asimismo plantean posturas críticas en el Municipio y en los medios de comunicación respecto a los conflictos urbanos postterremoto identificados y analizados por la Escuela, y de las tendencias a profundizar la segregación urbana con la ubicación de los nuevos proyectos inmobiliarios.

14. Referencias:

Usando el formato que se cita más adelante, por favor identificar artículos que hayan aparecido en publicaciones profesionales u otras (incluyendo periódicos), centrados en su práctica. Indique no más de 10 artículos o publicaciones y comience la descripción por el más reciente.

Título del artículo:

Fuente (incluyendo autor, título de publicación, volumen/número, fecha, número(s) de página(s)). Por favor, siga la secuencia que se indica más adelante

Título del Libro: **Talca postterremoto: una ciudad en disputa. Modelo de reconstrucción, mercado inmobiliario y ciudadanía.**

Fuente: Ediciones SUR

Autores: Francisco Letelier y Patricia Boyco

Volumen/número: Colección Intervenciones en la Ciudad. Ediciones SUR. Santiago de Chile.

Fecha: Diciembre de 2011

Número de páginas: 90

Título del artículo: **Posterremoto en Talca, la disputa sobre la ciudad que queremos**

Fuente: Diario Electrónico Visión del Maule

Autor: Gabriel

Volumen/número: <http://www.visiondelmaule.cl/?p=8114>

Fecha: 27 de diciembre de 2011

Número de páginas: 1

Nº visitas registradas: No se indica

Título del artículo: **Mapas de conflictos, violencias y peligros hacia las mujeres. Hacia una reconstrucción con equidad.**

Fuente: Periódico Palabra Ciudadana. Compromiso y Acción

Autor: Vania Reyes M.

Volumen/número: Nº 5, diciembre de 2011

Fecha: Diciembre de 2011

Número de páginas: 1

Título del artículo: **Cuarenta dirigentes de organizaciones sociales finalizan actividades formativas de la Escuela de Líderes de Ciudad 2011**

Fuente: Diario Electrónico Visión del Maule

Autor: Gabriel

Volumen/número: <http://www.visiondelmaule.cl/?p=5681>

Fecha: 11 de octubre de 2011

Número de páginas: 1

Nº visitas registradas: no se indica

Título del artículo: Con Reflexión sobre el Modelo de Reconstrucción se inició Escuela de Líderes 2011

Fuente: Diario Electrónico Maulee

Autor: Maulee

Volumen/número: <http://www.maulee.cl/2011/07/12/con-reflexion-sobre-el-modelo-de-reconstruccion-se-inicio-escuela-de-lideres-2011/>

Fecha: 12 de julio de 2011

Número de páginas: 1

Nº visitas registradas: No se indica

Título del artículo: Articulaciones ciudadanas pos-terremoto: ¿un nuevo paso en la construcción del derecho a la ciudad?

Fuente: Ediciones SUR

Autores: Francisco Letelier y Patricia Boyco

Volumen/número: *Temas Sociales* 69. Ediciones SUR. Santiago de Chile.

Fecha: Mayo de 2011

Número de páginas: 08

Título del artículo: Ciudadanos de Talca Critican Proceso de Reconstrucción

Fuente: Diario Electrónico Maulee

Autor: Maulee

Volumen/número: <http://www.maulee.cl/2011/06/04/ciudadanos-de-talca-critican-proceso-de-reconstruccion/>

Fecha: 04 de abril de 2011

Número de páginas: 1

Nº visitas registradas: No se indica

Título del artículo: Primer Balance de la Reconstrucción se presentará en Talca

Fuente: Diario Electrónico Maulee

Autor: Maulee

Volumen/número: <http://www.maulee.cl/2011/05/30/primer-balance-de-reconstruccion-se-presentara-en-talca/>

Fecha: 30 de mayo de 2011

Número de páginas: 1

Nº visitas registradas: No se indica

Título del artículo: Importantes proyectos ciudadanos marcan cierre del Curso 2010 de la Escuela de Líderes de Ciudad.

Fuente: Diario Electrónico Maulee

Autor: Maulee

Volumen/número: <http://www.maulee.cl/2010/12/15/importantes-proyectos-ciudadanos-marcan-cierre-del-curso-2010-de-la-escuela-de-lideres-de-ciudad/>

Fecha: 15 de diciembre de 2010

Número de páginas: 1

Nº visitas registradas: No se indica

Título del artículo: La ciudad intermedia neoliberal y sus desafíos políticos posterremoto.

Fuente: Ediciones SUR

Autores: Patricia Boyco y Francisco Letelier.

Volumen/número: *Temas Sociales* 68. Ediciones SUR. Santiago de Chile.

Fecha: Junio de 2010

Número de páginas: 08

Título del artículo: Mapas de Brechas en Talca ¿Somos una ciudad fragmentada?

Fuente: Diario Electrónico El Amaule

Autor: Pablo Dintrans

Volumen/número: <http://www.elamaule.cl/admin/render/noticia/23612>

Fecha: 26 de noviembre de 2009

Número de páginas: 2

Nº visitas registradas: 3.386 al 09 de febrero de 2012

15. Materiales de apoyo

Quizá, usted desee darnos materiales de apoyo de su iniciativa tales como: fotos profesionales, cintas de video, CD - ROMs, video CDs, DVDs y material impreso que ilustra la situación antes, durante y después que se pusiera en marcha la iniciativa. La resolución de las fotos digitales deberá ser de 300 DPI o mayor. Por favor, envíe su material separadamente por e-mail a <bestpractices@unhabitat.org> o por mensajero/correo a **Best Practices and Local Leadership Programme** (Programa de Buenas Prácticas y Liderazgo Local), UN-Habitat, United Nations Avenue, Gigiri, P.O. Box 30030, Nairobi, Kenya. Por favor, note que no se le devolverá los materiales de apoyo a menos que estén acompañados por un servicio de mensajero de devolución pre-pagado.

- Video: **Informe social critica la reconstrucción de Talca**
Fuente: Televisión Nacional de Chile/TVN Redmaule
<http://www.24horas.cl/videosRegiones.aspx?id=45808&idRegion=7>
Fecha: 02 de junio de 2010
- Video: **Agenda Urbana para Talca**
<http://elci2009.sitiosur.cl/?p=43> Año 2004
- Video: **Foro ¿Con qué ciudad soñamos? Intervención de Alfredo Rodríguez,**
Director de SUR. <http://elci2009.sitiosur.cl/?p=370> Año 2008
- Ejemplares de los 5 números del Periódico **Palabra Ciudadana**
- Grabaciones de los 21 Programas Radiales: **¡Talca Opina! Hablemos de Ciudad.**
Escuela de Líderes de Ciudad -Radio Mágica 89.5 FM
- Libro **Talca posterremoto: una ciudad en disputa. Modelo de reconstrucción,**
mercado inmobiliario y ciudadanía.
- Ejemplares de **Temas Sociales 68 y Temas Sociales 69**
- **Catastro de daño en el centro histórico de Talca, 2012**