



UN-HABITAT



Municipalidad de Dubai, E.A.U.

UN-HABITAT Municipality of Dubai, E.A.U.

**Premio Internacional de Dubai a las Buenas Prácticas
para Mejorar las Condiciones de Vida**

Recolección y Procesamiento de Residuos Sólidos Plásticos

**Asociación de Padres y Amigos del
Discapacitado " TODO PARA ELLOS",
Taller Protegido de Producción Necochea-Argentina**

9° Ciclo (Año 2012)

1. a) Recolección y Procesamiento de Residuos Sólidos Plásticos

b) Ciudad/pueblo Necochea

c) País Argentina

d) Región América Latina

e) ¿Ha sido esta iniciativa presentada antes? SI. Año 2008 y 2010 Recolección y Procesamiento de Residuos Sólidos Plásticos

2. Dirección de la Mejor Práctica

Organización ASOCIACION DE PADRES Y AMIGOS DEL DISCAPACITADO "TODO PARA ELLOS

Calle 79 N° 675 ciudad NECOCHEA código postal 7630 país ARGENTINA

Teléfono: (54 2262) 43 7235 fax: (542262)428864

Correo electrónico tpnecochea@speedy.com.ar

3. Persona de contacto

Nombre MONICA PISSARRO posición: DIRECTORA

Correo electrónico: monicapissarro@gmail.com

4. Tipo de Organización Organización no gubernamental, Taller Protegido de Producción

5 Organización nominadora n.c

6. Asociados

Socio 1

a) Nombre de la organización CONSEJO ESCOLAR

b) Dirección calle Avenida Jesuita Cardiel y calle 50

Ciudad NECOCHEA código postal 7630 país ARGENTINA

Teléfono: 54-2262-42 1111 fax:n/d correo electrónico ce07501@ed.gba.gov.ar

c) Persona de contacto

Nombre MARTINEZ RAUL posición: Presidente

Correo electrónico: ce07501@ed.gba.gov.ar

d) Tipo de organización Consejo de Educación Regional dependiente del Ministerio de Educación de la Provincia de Buenos Aires

e) Tipo de apoyo:

Apoyo financiero: pagos de gastos y préstamo de edificios

Apoyo técnico: programación de visitas a establecimientos

Apoyo administrativo: permisos de entrada en colegios

Socio 2

a) Nombre de la organización **MUNICIPALIDAD DE NECOCHEA**

b) Dirección de la organización calle 56 N° 2965 ciudad NECOCHEA código postal 7630

País **ARGENTINA** teléfono: (54-2262) 42-2059 fax: (54-2262)42-4969

Correo electrónico medioambiente@necochea.gov.ar

Website (URL):www.necochea.com.ar

c) Persona de contacto

Nombre Prf. **HORACIO TELLECHEA** posición: Intendente Municipal

Correo electrónico:intendente@necochea.gov.ar; medioambiente@necochea.gov.ar

d) Tipo de organización Autoridad local

e) Tipo de apoyo:

Apoyo financiero: préstamo de equipos y servicios de recolección

Apoyo técnico: marco legal, autorizaciones y permisos de operación

Apoyo político: apoyo en gestiones en instancias políticas y en difusión para financiamiento

Apoyo administrativo: Incorporación del proyecto en pliegos de licitación

7. Perfil Financiero

Socio	2011	2010	2009	2008	2007	Total
Socio Taller Protegido	125139	112750	62954	57313	48937	407093
Socio Consejo Escolar	2482	2173	4162	3619	3016	15452
Socio Municipalidad	2458	1913	0	0	0	4371
Socio Comunidad y Premios	24998	24020	11409	9921	7937	78285
Presupuesto operativo total US\$	155077	140856	78525	70853	59890	505201

8. Categoría de Mejor Práctica

Compromiso cívico

Equidad de género e inclusión social

Patrones de producción y consumo

9. Nivel de Actividad

Global

Provincial/Estatal

Vecindario XXX

Regional (internacional)

Metropolitano

Aldeas

Nacional

Ciudad/Pueblo XXX

Internacional

10. Ecosistema

Árido/semiárido

Meseta

Cuenca de río

Costero XXX

Isla

Tropical/subtropical

Continental

Montaña

11. Resumen

Esta actividad busca solucionar dos problemas simultáneamente: la inserción laboral y social de personas discapacitadas a largo plazo, y el cuidado del medio ambiente, modificando hábitos y pautas de consumo y disposición de residuos, reduciendo los desechos que terminan en basurales a cielo abierto, gracias a la difusión de los prejuicios ambientales que ello produce.

El proyecto logró coordinar la recopilación, procesamiento y comercialización de residuos plásticos a través del Taller Protegido para jóvenes discapacitados. Mostrándolos como protagonistas y líderes intelectuales, creando puestos de trabajo para sus miembros (12 en 2003 a 40 en 2012) y logrando la transformación de más de 400 toneladas de PET.

Ha promovido y logrado la Integración social, gracias a la difusión de las actividades y del compromiso de los implicados, por medio de presentaciones en todos los establecimientos educativos de la ciudad y pueblos del interior, además de publicaciones periodísticas y la participación periódica en programas de radio y televisión.

Dando lugar a una mayor integración de las personas con discapacidad dentro de su comunidad, promoviendo la importancia de la diversidad, participación social y comunitaria y el intercambio con otros jóvenes y miembros de la comunidad. Suscitando su respeto, provocando el aumento de la autoestima, su revalorización dentro de su familia y modificando conductas prejuiciosas y discriminadoras.

La difusión ha logrado cambio de pautas de implicación ciudadana. Ser parte de un proyecto común y solidario, ha permitido la integración del voluntariado por la participación de individuos y empresas. Han sido instalados más de 70 puntos de acopio, autogestionados por la Comunidad. Se han obtenido fondos para la compra de maquinaria y el pago de los gastos operativos. Además se ha logrado una mejor relación con el entorno externo: gubernamental, empresarial e individual.

12. Fechas clave

1. 2002.- 28/10/02 Presentación, reconocimiento municipal, difusión del proyecto.
2. 2002.- 8/11/02.Cesión precaria de galpón Consejo Escolar 2
3. 2008.- Colocación obligatoria de contenedores en las playas.
4. 2012.- Aumento Puntos de Acopio 32 a 74.
5. 2012.- 3 Recolecciones de Acopios por semana por la Municipalidad

13. Narrativa

SITUACIÓN ANTES DEL COMIENZO DE LA INICIATIVA

El Taller producía productos que solo generaban compras por simpatía y donde había poca intervención de los operarios discapacitados. Esto, en la crisis económica del 2000/2, puso a la institución al borde de la desaparición.

Los residuos Municipales se enviaban sin clasificación, separación o reciclado al sitio de disposición final.

ESTABLECIMIENTO DE PRIORIDADES

La prioridad era lograr una actividad que integra a todos los trabajadores con discapacidad, proporcionar rentabilidad operativa e inserción con potencial de crecimiento, mejorando sus ingresos y, al mismo tiempo, permitiría la protección del medio ambiente por cambios en los patrones de producción y consumo de la sociedad.

Así se iniciaron los estudios para implementar un proyecto de recolección y compactado de plásticos, definiendo: los roles de cada participante y los recursos necesarios. Teniendo en cuenta los disponibles o accesibles por programas y/o concursos oficiales u otras fuentes de capital.

FORMULACIÓN DE OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS

Participaron: miembros del Taller, de la Municipalidad y del Consejo Escolar teniendo en mente:

- A partir de los medios disponibles, el desarrollo en etapas independientes y sucesivas de: mayor integración de equipos, materiales a reciclar, área de cobertura y puestos de trabajo.
- El Impacto ambiental del tratamiento y disposición de PET, incluyendo riesgos para la salud de la población.
- La necesidad de modificar los hábitos de consumo y disposición final de residuos y de participación ciudadana, según sus medios y posibilidades, integrando instituciones y fuerzas vivas en un proyecto de interés común.

MOVILIZACIÓN DE RECURSOS

La creación, dirección, desarrollo y gestión del proyecto es realizado por las Terapistas Ocupacionales, con la colaboración de la Comisión Directiva, profesionales (contadores, abogados, etc.) y un tutor de proyectos. Coordinan la participación comunitaria de instituciones y vecinos y la interacción con la Municipalidad y el Consejo Escolar.

La Municipalidad aporta acuerdos, autorizaciones y marco legal. (Reglamentó el acopio en playas, en la ciudad y estableció su recolección). El Consejo Escolar cedió, en comodato, el galpón central y aporta la energía eléctrica y la calefacción.

Los otros recursos son generados por: utilidades por ventas, donaciones de particulares y empresas locales, programas gubernamentales, premios obtenidos en concursos nacionales e internacionales. (Cámara de Senadores de la Provincia de Bs. As. y el INET; Feria del Desarrollo 2005, Banco Mundial; Concurso Nacional de Proyectos Sociales, Ministerio de Desarrollo Social de la Nación y Premio a la Gerencia social 2007, Universidad Nacional del Centro.

Con ello se realiza:

- La difusión del proyecto y los problemas medio ambientales.
- Acarreo a los puntos de acopio o a sitios de procesamiento
- Adquisición de maquinaria (precompactadores, compactadores, muebles, útiles y herramientas), ampliación y mejora del edificio principal, del galpón, de carros recolectores y contenedores.

PROCESO

El proyecto fue concebido por el personal técnico del Taller Protegido, luego un asesor externo, proyectó el crecimiento del emprendimiento, diseñando el circuito de trabajo, la infraestructura, maquinaria y recursos financieros propios o accesibles para iniciar las tareas, a partir de los espacios e instalaciones disponibles en las instituciones participantes.

Allí se sumaron: las instituciones educativas y la municipalidad, quienes con su implicación, lograron los aportes iniciales y autorizaciones que permitieron despertar el interés ciudadano y sumarlos a la iniciativa invitándolos a pasar a la acción mediante su participación activa en el proyecto.

Como mencionamos anteriormente la Municipalidad aporta acuerdos, autorizaciones y marco legal. El Consejo Escolar aporta instalaciones y acceso a las instituciones educativas. En tanto los particulares, empresas e instituciones educativas contribuyen con trabajo voluntario y donaciones, que permiten difundir el proyecto en los medios y en las escuelas, comprar maquinas y canastos de acopio, gestionar los mismos y ampliar las instalaciones destinadas al proyecto.

A partir del trabajo incesante se fue logrando la infraestructura y equipamiento que se dispone actualmente.

Analizando las dificultades que condicionan las posibilidades de éxito económico y de crecimiento logramos identificar las siguientes:

- Lograr volumen suficiente e incorporar equipamiento para aumentar el valor agregado de los productos procesados mejorando el ingreso neto de las producciones
- Ampliar y Mejorar el método de recolección e integrar el reciclado de otros materiales contaminantes del medio ambiente.
- Mantener el interés de la Comunidad, ya que los envases que la sociedad pone a nuestra disposición, por momentos, sobrepasa la capacidad instalada. Tal es así que durante los años 2009-2011 cuando se redujo el volumen de procesado, debido a que se realizó una menor difusión en medios masivos, por no estar en condiciones de responder a la demanda. Al no poder renovar o incorporar contenedores, recogerlos diariamente y almacenarlos.

Estamos en una etapa de superación de estas dificultades buscando recursos para ampliar el galpón, aumentar los puntos de acopio, reforzar el proceso con una enfardadora suplementaria y un vehículo de recolección.

Recordemos que todo fue realizado con esfuerzo, tomando todas las oportunidades disponibles, pero no hay bastante para establecer un taller protegido, definitivamente libre de los aportes bienintencionados, o de los programas del gobierno, que generalmente no se adaptan a los planes como el nuestro.

Las herramientas y métodos utilizados para evaluar el proyecto son las clásicas de la administración de empresas y logística (presupuestos, índices, etc.).

RESULTADOS ALCANZADOS

Ha promovido y logrado la Integración social de jóvenes discapacitados, permitido la mejora del medio ambiente y el cambio de las pautas de consumo, conductas y actitudes hacia la disposición de residuos, mediante acciones de difusión de las actividades: presentaciones en todos los establecimientos educativos de la ciudad y pueblos del interior, publicaciones periodísticas y programas de radio y televisión, procesando más de 400 toneladas de PET, producto de la recolección de 6/7 TN mensuales.

Ha provocado una mayor integración de las personas discapacitadas, impulsando la importancia de la diversidad, de la participación social y comunitaria y el intercambio con otros miembros, suscitando su respeto y provocando el aumento de la autoestima, revalorización dentro de su familia, modificando prejuicios y conductas discriminatorias. Al presentarlos como protagonistas y responsables intelectuales, creando puestos de trabajo y mejorando sus condiciones de vida pasando de 12 en 2003 a 40 en 2012.

Posibilitó la integración del voluntariado, individuos y empresas, permitiendo la instalación de 70 puntos de acopio autogestionados, la compra de maquinaria, el pago de los gastos operativos, aportando ideas y recursos que son analizados y ejecutados desde el Taller, uniéndolos a los aportes de la Municipalidad y el Consejo Escolar; quienes han aprovechado instalaciones o predios, permitiendo cambios en el uso y asignación de recursos a nivel local, realizando

acuerdos y otorgando el marco legal correspondiente para la operación y crecimiento del proyecto.

Además extendió su impacto por el asesoramiento y capacitación de instituciones para su replicabilidad.

SOSTENIBILIDAD

Este proyecto comenzó como un sueño que fue concretándose paso a paso.

Desde los aspectos financieros e institucionales: la participación integrada del Taller Protegido y las autoridades ha permitido una gestión eficiente y un mejor uso de los recursos humanos, técnicos, financieros y naturales. Proporcionado un marco legal que garantiza el desarrollo a largo plazo, el potencial de replicación en otras comunidades, la gestión de los recursos aportados por la Comunidad (individuos y empresas), las autoridades locales y regionales y premios nacionales e internacionales alcanzados por la iniciativa.

El Consejo escolar contribuye con un galpón, electricidad y dando acceso a todas las escuelas del área. La Municipalidad aporta el marco legal, reglamentos, autorizaciones y permisos y contactos con otras autoridades para encontrar contribuciones económicas. El Taller Protegido contribuye diariamente con los empleados, las instalaciones y las tareas administrativas y organizativas de los operarios discapacitados.

En el aspecto social y económico, como ya se mencionó, los puestos de trabajo para personas discapacitadas se incrementaron y también sus ingresos. Logrando una mejor inclusión social y reconocimiento, cambiando percepciones y paradigmas sobre ellos.

En el aspecto cultural: se inculcó, entre la ciudadanía y en los jóvenes en particular, el respeto y cuidado del medio ambiente. Provocando cambios en los patrones de comportamiento y consumo, permitiendo que 400 toneladas de PET se transformen en recursos renovables, en lugar de permanecer en el basural a cielo abierto y comenzar el camino hacia la implementación de la recolección selectiva total.

La difusión y preocupación por el medio ambiente entre el público en general y entre los escolares en particular; la participación y el protagonismo ciudadano; la posibilidad de crecimiento y de adición de valor agregado, por la integración de otros materiales contaminantes al proceso de reciclado, permite afirmar que el proyecto es sostenible en el largo plazo.

LECCIONES APRENDIDAS

Al comienzo, nos presentamos como ejecutores, cuando en realidad somos, además, coordinadores. La comunidad participa, aporta ideas, recursos, etc., pero no gestiona. También, la experiencia nos ubica en un lugar de debate con las autoridades locales en el tratamiento de residuos. Este cambio de rol fue difícil de asimilar para una ONG de nuestras características que no está acostumbrada a gestionar.

No teníamos conciencia de la receptividad que la difusión provocaría. La propuesta inicial se transformó en parte permanente de los Proyectos Educativos Institucionales, públicos y privados, lo que demuestra la importancia que el sistema educativo formal le da a una experiencia comunitaria sostenible de bien común, bien presentada y estructurada.

Tampoco teníamos conciencia de la posibilidad de armar redes. La ciudad de Necochea es una ciudad turística, los turistas detectan inmediatamente el emprendimiento, se acercan para

conocer y evaluar posibilidades de replicabilidad. Esto nos hace reflexionar y ver la posibilidad de crecer en cuanto al registro y seguimiento de otras experiencias, para conocer su continuidad, posibilidades de crecimiento, armado de redes y transferencia de experiencias particulares.

El éxito nos obligó a crecer en un marco que no estábamos preparados financieramente e institucionalmente, demandando un esfuerzo considerable para no perder el tren que imponían los acontecimientos. Las mejoras en los puntos de acopio y en el sistema de recolección parecen surtir el efecto de crecimiento de las primeras épocas. Sin embargo es conveniente recordar que no hay suficientes fuentes de financiamiento, en cantidad o la calidad, para lograr un crecimiento armónico que responda a las expectativas creadas en la sociedad, libre de ocasionales contribuciones bienintencionadas o de programas del gobierno, que generalmente no se adaptan a proyectos como el nuestro.

TRANSFERENCIAS

a) Transferibilidad:

El Taller de Necochea surge como avanzada de información para otros talleres protegidos de las localidades vecinas de Las Flores, San Cayetano, Guatrache, San Manuel, Santamarina, La Dulce y Claraz, y de zonas lejanas como Pergamino (a 600 Km.) en la Prov. de Bs. As y Gral. Deheza (a 950 Km.) en la Prov. de Córdoba) asesorándolos en el funcionamiento, adquisición de maquinarias y herramientas, capacitación del personal, adaptaciones para los operarios, campañas de difusión, etc.

Este tipo de proyecto es transferible a toda comunidad organizada y para toda institución que trabaje con discapacitados o con jóvenes en situación de pobreza y vulnerabilidad. La tecnología y las maquinarias son accesibles en diferentes modelos y capacidades con presupuestos flexibles. De hecho la experiencia ha sido seleccionada y publicada en el 3° Catálogo Iberoamericano y del Caribe de Buenas Prácticas (2009), y en el Concurso de Buenas Prácticas patrocinado por Dubai en 2008, y catalogada como BEST, en Best Practices Database.

b) Buena Práctica transferida:

a) La transferencia comenzó a partir de contactos personales con instituciones similares en conversaciones o en reuniones de coordinación y trabajo sobre temas comunes.

b) La transferencia comenzó con la presentación de nuestro proyecto. Indicando los medios económicos y humanos necesarios. Los proveedores de equipamiento. La forma y contenido de la difusión y la coordinación necesaria para llevarlo a cabo.

c) El personal realizó viajes para transferir la metodología. 9 personas, gigantografía, vídeos DVD, material fotográfico y folletería. (Claraz, San Cayetano, San Manuel, Guatrache, La Dulce, Pergamino y Gral. Deheza).

d) La adaptación se corresponde al volumen de procesamiento y su posible desarrollo con valor agregado. En los casos que nos incumbe generalmente es difícil salir del primer proceso de tratamiento (compactado), en el que las diferencias se dan casi exclusivamente por la capacidad de las máquinas.

e) El impacto a largo plazo es por el trabajo permanente e integración de las diferentes discapacidades a una tarea.

f) Como lecciones aprendidas, tenemos que considerar la respuesta de la comunidad y la posibilidad de encontrar financiamiento o aportes en las comunidades receptoras de la transferencia. Para futuro, estudiaríamos una metodología para realizar un seguimiento que registre y analice avances, retrocesos, nuevas modalidades de trabajo, tendiendo a organizar

redes para una mejora de la posibilidad particulares y generales de trabajo, ingreso y protección del medio ambiente.

POLÍTICA/S O LEGISLACIÓN RELACIONADAS

MUNICIPALIDAD:

- 2002. Declaración de interés Municipal: Decreto n° 1781 expediente 2825/02.
- 2003. Acuerdo, entre la Municipalidad y la Asociación para la educación ambiental.
- 2007. Decreto n° 2007 autorizando instalación de contenedores en vía pública.
- 2008/2009: Inclusión en Pliego de Bases y Condiciones de la Licitación Pública de Bañerios: Capítulo VI: obligaciones y deberes del concesionario..Residuos, PET: Se deberán colocar contenedores para acopio para el Taller Protegido.
- 2011: Inclusión en el Pliego de Bases y Condiciones de la Ampliación de la Licitación Pública a Empresa Recolectora de Residuos: Realizar la recolección de envases de los Puntos de Acopio del proyecto, 2 veces por semana y el primer miércoles de cada mes.
- 2012: La Municipalidad de Necochea, se responsabiliza de la recolección de los envases plásticos tres veces por semana.

CONSEJO ESCOLAR:

- 2002. Cesión precaria de un galpón por un año.
- 2005. Resolución n° 4527 el Director General de Cultura y Educación resuelve convalidar el uso precario cedidas por el consejo por disposición n° 137/05
- 2008. Disposición 029/2008: El cuerpo de Consejeros Escolares del distrito de Necochea avala la ampliación del comodato original a un período de 30 años.

14. Referencias

1. Anónimo- "Municipio y la recolección de basura domiciliaria" (hacen referencia al recorrido de recolección de Pet del Taller) Ecos diarios digital- Jueves 15 de Marzo de 2012.
2. Anónimo- "Donaciones para el Taller Protegido".Ecos diarios digital-- 20 de Diciembre de 2011.
3. Anónimo- " Valioso aporte del Club de Leones de Necochea" (recolectó tapas de gaseosas de un jardín de infantes y las entregó al Taller)- Ecos Diarios -12 de Junio de 2011 -Pág. 7.
4. Anónimo- " Instalaron un nuevo contenedor móvil para el acopio de envases plásticos" Ecos Diarios - Pág. 24 - 26 de marzo 2011.
5. Anónimo- "Una institución que hace mas de 20 años brinda "Todo para Ellos"" Ecos Diarios- Martes 11de agosto de 2009- Pág. 24.
6. Anónimo- "3° Catálogo Iberoamericano y del Caribe de Buenas Prácticas. Foro Iberoamericano y del Caribe sobre mejores Prácticas UN-Hábitat. 2009 Pág. 35.
7. Anónimo- Concurso de Buenas Prácticas Dubai 2008 catalogada como BEST, en [Best Practices Database](http://www.elagora.org.ar/site/Dubai-08.htm).http://www.elagora.org.ar/site/Dubai-08.htm.
8. Anónimo- " Compactan 6.000 botellas por día". Ecos diarios -Viernes 25 de Julio de 2008 - Pág. 8.
9. Anónimo- " "Todo Para Ellos" reconocido en un concurso internacional". Ecos Diarios- - Sábado 8 de Noviembre de 2008- Pág. 2
10. Anónimo- "Compactan 6.000 botellas por día". Ecos diarios -Viernes 25 de Julio de 2008 - Pág. 8

15. Materiales de Apoyo

Enviados por e-mail a <bestpractices@unhabitat.org>

